

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KURIERSKICH ORAZ USŁUG PRZEWOZU

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia przez Szybki Lopez z siedzibą w Warszawie usług przewozu oraz usług kurierskich w obrocie krajowym. Postanowienia Cennika, Regulaminu oraz Umowy regulują łącznie świadczenie Usług.

2. Zakres działalności Szybki Lopez obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2 Definicje

Adresat (Odbiorca) – podmiot wskazany przez Nadawcę jako odbiorca przesyłki;

Awizo - zawiadomienie o nieudanej próbie odbioru lub dostawy przesyłki z podanym terminem ponownej próby odbioru lub dostawy (w braku podania terminu jest to następny dzień) oraz wskazaniem gdzie i kiedy Odbiorca może odebrać osobiście przesyłkę, jeżeli podany przez Kuriera termin Odbiorcy nie odpowiada,

Cennik - wykaz pobieranych przez Szybki Lopez opłat za świadczone usługi i usługi dodatkowe, zawierający informacje o rodzaju i dostępności usług oraz sposoby ich wyceny oraz terminach realizacji, dostępny w oddziałach Szybki Lopez, punktach przyjęć przesyłek, u każdego Kuriera oraz na stronie internetowej www.szybkilopez.com;

COD - Usługa dodatkowa pobrania od odbiorcy opłaty za towar znajdujący się w przesyłce przekazanej do wykonania usługi przewozowej w obrocie krajowym;

Konsument - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Kurier (Agent) - przedsiębiorca pośredniczący w zawieraniu umów o świadczenie Usług na rzecz Szybki Lopez, zawierającego takie umowy w jego imieniu;

List przewozowy (list kurierski)- dokument stosowany przez Szybki Lopez dla potwierdzenia przyjęcia Usługi do realizacji stanowiący dowód zawarcia Umowy, na którym stwierdzana jest również dostawa Przesyłki do Odbiorcy;

Nadawca - podmiot zlecający Szybki Lopez wykonanie Usługi;

Paczka pocztowa - przesyłka rejestrowana, niebędąca przesyłką listową, o masie do 20 000 gram i wymiarach: z których żaden nie może przekroczyć 2000 mm albo które nie mogą przekroczyć 3000 mm dla sumy długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość;

Protokół - dokument opisujący powstałe naruszenie stanu Przesyłki, w tym uszkodzenia lub ubytki Przesyłki;

Przesyłka - łącznie Przesyłka Kurierska oraz Przesyłka Towarowa;

Przesyłka kurierska - przesyłka listowa będąca przesyłką rejestrowaną lub paczką pocztową, przyjmowana, sortowana, przemieszczana i doręczana w sposób łącznie zapewniający:

a) bezpośredni odbiór przesyłki pocztowej od Nadawcy,

b) śledzenie przesyłki pocztowej od momentu nadania do doręczenia,

c) doręczenie przesyłki pocztowej w gwarantowanym terminie określonym w regulaminie świadczenia usług pocztowych lub w umowach o świadczenie usług pocztowych,

d) doręczenie przesyłki pocztowej bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do odbioru,

e) uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki pocztowej w formie pisemnej lub elektronicznej;

Przesyłka listowa - przesyłka pocztowa z korespondencją lub drukiem, z wyłączeniem przesyłek reklamowych;

Przesyłka towarowa - rzecz przyjęta przez Szybki Lopez do przewozu w celu wykonania Usługi Przewozu

Punkt przyjęcia przesyłek – oznaczone logo Szybki Lopez miejsce przyjmowania i wydawania Przesyłek przez Szybki Lopez.

Regulamin – niniejszy dokument, dostępny w siedzibie Szybki Lopez, <http://szybkilopez.com>;

Szybki Lopez - SZYBKI LOPEZ ul. Czerniakowska 73/79, Warszawa 00-718

Opakowanie - Jednostkowe zabezpieczające opakowanie rzeczy na czas przewozu w sposób określony w niniejszym Regulaminie.

Umowa – odpowiednio (I) umowa o świadczenie Usług Kurierskich albo (II) umowa o świadczenie Usług Przewozu;

Usługa – w zależności od kontekstu łącznie albo osobno Usługa Kurierska lub Usługa Przewozu;

Usługa kurierska - usługi kurierska świadczona zgodnie z Prawem Pocztowym

Usługa przewozu – usługa świadczona na podstawie Umowy (nie stanowiąca Usługi Kurierskiej) polegająca na przyjęciu Przesyłki Towarowej do przewozu oraz dostarczenia Przesyłki Towarowej Adresatowi, osobie uprawnionej do odbioru lub wskazanego w Umowie miejsca przeznaczenia;

Waga - całkowita waga (masa) Przesyłki wraz z opakowaniem wyrażana w kilogramach, dekagramach i gramach.

§ 3 Zakres działalności

1. Szybki Lopez świadczy Usługi przez internet, poprzez Kurierów oraz telefonicznie.

2. Szybki Lopez świadczy wykonanie Usług Kurierskich oraz Usług Przewozu.

3. Szybki Lopez będzie świadczyć Usługę Kurierską w przypadku rzeczy o wymiarach i masie właściwych Przesyłce Kurierskiej. Przesyłka przekraczająca parametry właściwe Przesyłce Kurierskiej, stanowić będzie przedmiot Usługi Przewozu.

4. Szybki Lopez może odmówić przyjęcia do wykonania usług polegających na przewozie:

- a) zwłok lub szczątków ludzkich;
- b) pojazdów przewożonych odkrytymi środkami transportu;
- c) dzieł sztuki, przedmiotów o znacznej wartości naukowej, kulturalnej, artystycznej oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych, przedmiotów mających wartość kolekcjonerską;
- d) metali i kamieni szlachetnych;
- e) materiałów promieniotwórczych;
- f) przesyłek uszkodzonych lub zdekompletowanych w momencie przyjmowania do przewozu;
- g) gotówki, kart prepaid i innych wartości pieniężnych, za które uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, bony, чеки, weksle, inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę;
- h) nośników zawierających wartości sentymentalne np. pamiętniki oraz inne dokumenty o wartości emocjonalnej oraz sentymentalnej czy kolekcjonerskiej;
- i) rzeczy łatwo psujących się, towarów wymagających temperatury kontrolowanej lub innych specjalnych warunków przewozu;
- j) produktów leczniczych w rozumieniu ustawy Prawo farmaceutyczne, komponentów do produkcji produktów leczniczych, narkotyków oraz substancji psychotropowych i halucynogennych, z wyjątkiem wysyłanych w celach naukowobadawczych przez instytucje do tego uprawnione na mocy odrębnych przepisów prawa, z zastrzeżeniem zgody Szybki Lopez na wykonanie takiej usługi (nie dotyczy produktów przeznaczonych do obrotu poza aptecznego);
- k) broni i amunicji;
- l) organów ludzkich, płynów ustrojowych oraz produktów metabolizmu ludzkiego;
- m) przedmiotów, dla których wymagane są oznakowania znakami akcyzy;
- n) rzeczy przewożonych pod plombą celną;
- o) mienia przemieszczanego;
- p) innych rzeczy, których właściwości mogą stanowić zagrożenie dla ludzi bądź narażać inne przesyłki na zniszczenie, uszkodzenie, zabrudzenie, itp., lub też rzeczy wymagających zachowania szczególnych warunków przy ich przemieszczaniu lub składowaniu lub użycia środków transportowych nie będących w dyspozycji Szybki Lopez;
- q) przesyłek adresowanych na numery skrzytek pocztowych;
- r) innych przedmiotów, których właściwości mogą stanowić zagrożenie dla ludzi;
- s) w przewozach krajowych przesyłek o znaczeniu strategicznym wyszczególnionych w ustawie z dnia 29 listopada 2000 roku o obrocie z zagranicą towarami, technologiami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa oraz o zmianie niektórych ustaw (Dz. U. nr 119, poz. 1250 z późniejszymi zmianami);
- t) przesyłek, których stan jest wadliwy lub opakowanie niedostateczne albo nie mających wymaganego opakowania. Szybki Lopez może uzależnić przyjęcie do przewozu rzeczy, których opakowanie nie odpowiada warunkom określonym w regulaminie lub ze śladami uszkodzenia, od zamieszczenia przez Nadawcę w liście przewozowym odpowiedniego oświadczenia o stanie przesyłki;
- u) przesyłek o wartości deklarowanej powyżej 100.000 zł;
- v) przesyłek, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów;
- w) przesyłek, które z powodu swoich rozmiarów, masy lub innych właściwości albo ze względu na urządzenia przewoźnika lub warunki drogowe danej gałęzi transportu nie nadają się do przewozu środkami transportowymi;
- x) przedmiotów niebezpiecznych w rozumieniu odrębnych przepisów, chyba że zostały dopuszczone do przewozu na warunkach szczególnych;
- y) akumulatorów, silników, skrzyni biegów zalanych płynami;
- z) innych przesyłek, których przewóz jest zakazany przepisami obowiązującego prawa;

5. Szybki Lopez odmawia zawarcia Umowy albo może odstąpić od jej wykonania, jeżeli:

- a) nie są spełnione wymagania określone w Regulaminie;
- b) zawartość lub opakowanie Przesyłki naraża osoby trzecie lub Szybki Lopez na szkodę;
- c) na opakowaniu Przesyłki lub w widocznej części jej zawartości znajdują się napisy, wizerunki, rysunki lub inne znaki graficzne naruszające prawo;
- d) Usługa miałaby być wykonywana w całości lub w części na obszarze nieobjętym zezwoleniem lub wpisem do rejestru;
- e) przyjmowanie lub przemieszczanie Przesyłki jest zabronione na podstawie odrębnych przepisów;

Szybki Lopez może ponadto:

- a) odmówić zawarcia Umowy, jeżeli Przesyłka nie spełnia określonych przez Szybki Lopez warunków wymaganych do zawarcia umowy;
- b) odstąpić od wykonania Usługi po zawarciu Umowy, jeżeli Przesyłka nie spełnia warunków określonych w umowie.

6. W przypadku odmowy zawarcia umowy lub jednostronnego odstąpienia przez Szybki Lopez od umowy o świadczenie usługi z przyczyn określonych w ust. 4 i 5, przyjętą Przesyłkę zwraca się nadawcy na jego koszt. Zwrotowi podlega także pobrana opłata za wykonanie Usługi.

7. Zakazane jest nadawanie, przyjmowanie do przemieszczania i doręczania przez Szybki Lopez Przesyłek od różnych Nadawców skierowanych do różnych Odbiorców, jeżeli są nadane w jednej przesyłce.

8. Nadawca może przed doręczeniem Przesyłki:

- a) odstąpić od umowy o świadczenie usługi;
- b) żądać za opłatą zmiany odbiorcy lub miejsca doręczenia.

Szybki Lopez może żądać od Nadawcy uiszczenia opłat za czynności wykonane przez Szybki Lopez w związku z odstąpieniem przez Nadawcę od Umowy albo realizacją zmian.

§ 4 Sposób zawarcia umowy

1. Szybki Lopez przyjmuje do wykonania Usługi poprzez złożenie zlecenia:

- a) telefonicznie
- b) przez internet
- c) osobiście

2. Dowodem zlecenia Usługi jest List Przewozowy składany przez Nadawcę.

3. Obowiązkiem Nadawcy jest prawidłowe wypełnienie Listu Przewozowego. W szczególności List Przewozowy powinien zawierać:

- a) dane Nadawcy – imię nazwisko, dokładny adres, numer telefonu;
- b) dane Odbiorcy:
 - gdy jest nim przedsiębiorca: nazwa firmy, NIP, dokładny adres, imię, nazwisko
 - gdy jest nim konsument: imię, nazwisko, dokładny adres.
- c) miejsce dostawy – miejsce oznaczone przez Nadawcę jako miejsce, na które ma zostać dostarczona przesyłka
- d) wagę przesyłki/przesyłki pocztowej;
- e) ilość opakowań;
- f) opis zawartości przesyłki/przesyłki pocztowej;
- g) wartość deklarowaną przesyłki;
- h) podpis Nadawcy;
- i) inne niezbędne dane dla prawidłowego wykonania usługi

4. Nadawca zobowiązany jest do podpisania Listu przewozowego.

5. Nadawcy na każde żądanie zostaje udostępniony aktualny Regulamin oraz obowiązujący Cennik.

6. Wypełnienie i podpisanie Listu przewozowego oznacza zgodę na wykonanie Usługi zgodnie z Cennikiem oraz Regulaminem.

7. Potwierdzeniem przyjęcia Usługi do realizacji jest List przewozowy z podpisem Przedstawiciela Szybki Lopez (Kuriera lub Agent). Jeden egzemplarz Listu przewozowego otrzymuje Nadawca.

§ 5 Warunki przyjęcia Przesyłki

1. Nadawca jest obowiązany oddać Szybki Lopez Przesyłkę w stanie umożliwiającym ich prawidłowy przewóz, w szczególności bez ubytku i uszkodzenia.

2. Na Nadawcy spoczywa obowiązek:

- a) dopasowania opakowania pod względem wytrzymałości w zależności od rodzaju zawartości i wagi Przesyłki oraz umieszczenie wewnątrz opakowania zabezpieczeń, które uniemożliwią przemieszczanie się zawartości wewnątrz opakowania;
- b) odpowiednie oznakowanie Przesyłki ze względu na specjalny charakter przewozu lub właściwości jej zawartości (adnotacja typu „ostrożnie szkło”, „góra/dół” itp);

3. Nadawca dołącza do Listu przewozowego dokumenty wymagane w przepisach szczególnych, a w razie niemożności ich dołączenia dostarcza je w odpowiednim czasie w miejscu załatwiania wymaganych czynności, zamieszczając w Liście przewozowym odpowiednią wzmiankę o dołączeniu dokumentów lub miejscu ich złożenia.

4. Szybki Lopez może zweryfikować w szczególności wagę i wymiary oraz sposób opakowania przesyłki bez naruszania opakowania zewnętrznego i sprawdzania zawartości, w celu ustalenia czy Przesyłka odpowiada oświadczeniom Nadawcy zawartym w Liście przewozowym oraz czy zachowane zostały przepisy dotyczące rzeczy dopuszczonych do przewozu na warunkach szczególnych. Sprawdzenia dokonuje się w obecności Nadawcy, a jeżeli wezwanie go nie jest możliwe albo gdy nie zgłosi się w wyznaczonym terminie, Szybki Lopez dokonuje sprawdzenia w obecności osób zaproszonych przez siebie do tej czynności. Wynik sprawdzenia zamieszcza się w Liście przewozowym albo dołączonym do niego protokole. W razie stwierdzenia niezgodności oświadczeń zawartych w Liście przewozowym ze stanem rzeczywistym Przesyłki, koszty sprawdzenia obciążają Przesyłkę.

6. W przypadkach zmiany danych, które wpływają na wycenę usługi, Szybki Lopez zastrzega sobie prawo do zastosowania, za zgodą Nadawcy, nowej ceny za usługę. Nadawca ponosi koszty związane z przetadunkiem przesyłki

w przypadku, gdy dane dotyczące wagi Przesyłki, zawarte w Liście przewozowym, są niezgodne ze stanem faktycznym.

7. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Przesyłka stanowi przedmiot przestępstwa lub jej zawartość stanowi zagrożenie dla ludzi lub środowiska, Szybki Lopez powiadamia niezwłocznie właściwe służby oraz zatrzymuje i zabezpiecza Przesyłkę do chwili dokonania oględzin przez te służby.

§ 6 Wynagrodzenie, opłaty

1. Wysokość wynagrodzenia dla Szybki Lopez za Usługi wynika z aktualnego Cennika dostępnego w oddziałach Szybki Lopez, punktach przyjęć przesyłek, u każdego Kuriera oraz na stronie internetowej www.szykilpez.com;

2. Szybki Lopez zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Cenniku z zastrzeżeniem, że cena nie może ulec zmianie dla Usługi będącej w trakcie wykonywania.

3. Szybki Lopez świadczy usługę COD, czyli usługę dostarczenia przesyłki do wskazanego Odbiorcy z jednoczesnym odebraniem od niego ceny oznaczonej przez Nadawcę. Odebraną należność Szybki Lopez przekazuje na rachunek wskazany przez Nadawcę.

§ 7 Doręczenie przesyłki

1. Czas doręczenia przesyłek wynosi:

a) lokalnych – (w granicach administracyjnych miasta st. Warszawy i w obszarze podmiejskim) w terminie do 24 godzin od momentu odbioru od Nadawcy lub według indywidualnych ustaleń,

b) krajowych - w terminie do 72 godzin od momentu odbioru od Nadawcy lub według indywidualnych ustaleń.

2. Miejscem odbioru przesyłki przez odbiorcę jest miejsce dostawy wskazane na Liście przewozowym. Miejscem dostawy może być Punkt przyjęć przesyłek, jeżeli został wskazany w Liście przewozowym.

4. Odbiór przesyłki potwierdza Odbiorca własnoręcznym, czytelnym podpisem oraz datą i godziną doręczenia.

5. Szybki Lopez zastrzega sobie prawo do porównania danych umieszczonych na liście przewozowym lub w innym dokumencie stosowanym przez Szybki Lopez dla potwierdzenia dostawy przesyłki do odbiorcy z danymi zawartymi w dokumentach identyfikacyjnych odbiorcy (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy).

6. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące wykonania usługi, stanu opakowania odbiorca zobowiązany jest odnotować na Liście przewozowym.

7. W razie nieobecności odbiorcy w miejscu wskazanym na liście przewozowym Kurier pozostawia Awizo. Przesyłka dostarczana jest ponownie przez Kuriera drugiego dnia po pozostawieniu Awizo lub w terminie wskazanym na Awizo. W przypadku ponownej nieobecności Odbiorcy lub jeśli termin podany przez Kuriera w Awizo nie odpowiada Odbiorcy, Odbiorca może ustalić termin odbioru telefonicznie z Kurierem. Jeżeli Przesyłka nie zostanie odebrana przez odbiorcę w ciągu 3 dni od dnia następnego po pozostawieniu Awizo Szybki Lopez zwraca Przesyłkę do Nadawcy na koszt Nadawcy.

8. Jeżeli Przesyłka nie może być dostarczona do odbiorcy z przyczyn niezależnych od Szybki Lopez, Szybki Lopez zawiadomi o tym Nadawcę z równoczesnym zapytaniem o dalsze dyspozycje. W przypadku braku wydania dyspozycji co do Przesyłki przez Nadawcę w czasie 24 godzin od powiadomienia, Szybki Lopez zwraca przesyłkę do Nadawcy na jego koszt.

9. Przesyłka, której nie można doręczyć Odbiorcy ani zwrócić Nadawcy z powodu braku lub błędnego adresu Nadawcy, zwana dalej przesyłką niedoręczalną, może zostać otwarta przez Szybki Lopez w celu uzyskania danych umożliwiających jej doręczenie lub zwrócenie Nadawcy.

10. Otwarcia przesyłki niedoręczalnej dokonuje komisja w składzie 3 osób, powołana przez upoważnioną osobę, spośród pracowników Szybki Lopez. Otwarcie przesyłki niedoręczalnej powinno być dokonane w sposób zapewniający jak najmniejsze uszkodzenie jej opakowania.

11. Po otwarciu Przesyłki komisja dokonuje sprawdzenia, czy na wewnętrznej stronie opakowania nie został umieszczony adres Nadawcy lub Odbiorcy. Gdy uda się ustalić adres, Przesyłka po odpowiednim zabezpieczeniu i umieszczeniu adnotacji na opakowaniu o komisyjnym jej otwarciu jest doręczana do Odbiorcy lub zwracana Nadawcy.

12. W przypadku odmowy przyjęcia Przesyłki odbiorca zobowiązany jest podać na liście przewozowym przyczynę odmowy i podpisać się, wpisać dane dokumentu identyfikacyjnego.

13. Przesyłkę, która nie została doręczona do odbiorcy w miejscu wskazanym w liście przewozowym w ciągu 30 dni od daty planowanego terminu jej dostarczenia, uważa się za utraconą.

14. Jeżeli przed wydaniem przesyłki okaże się, że doznała ona ubytku lub uszkodzenia, przedstawiciel Szybki Lopez ustala niezwłocznie protokolarnie – zgodnie z §3 Rozporządzenia, stan przesyłki oraz okoliczności powstania szkody. Przewoźnik wykonuje te czynności także na żądanie uprawnionego, jeżeli twierdzi on, że przesyłka jest naruszona.

15. Ustalenia protokolarne powinny być dokonane w obecności uprawnionego, a jeżeli wezwanie go nie jest możliwe albo nie zgłosi się on w wyznaczonym terminie, przedstawiciel Szybki Lopez dokonuje ustaleń w obecności osób zaproszonych przez siebie do tej czynności.

16. Jeżeli po wydaniu przesyłki ujawniono ubytek lub uszkodzenie nie dające się z zewnątrz zauważyć przy odbiorze, Szybki Lopez ustala stan przesyłki na żądanie uprawnionego zgłoszone niezwłocznie po ujawnieniu szkody, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia odbioru przesyłki.

17. Protokół podpisują osoby uczestniczące w ustaleniu stanu przesyłki. Jeżeli uprawniony nie zgadza się z treścią protokołu, może zamieścić w nim zastrzeżenie z uzasadnieniem; w razie odmowy podpisania protokołu przez uprawnionego przedstawiciel Szybki Lopez stwierdza w nim fakt i przyczyny odmowy. Uprawniony otrzymuje bezpłatnie egzemplarz protokołu.

18. Jeżeli ustalenia protokolarne, podjęte na żądanie uprawnionego, nie wykażą szkody w przesyłce albo wykażą jedynie szkodę stwierdzoną już uprzednio przez przedstawiciela Szybki Lopez, uprawniony ponosi koszty z tym związane.

19. W razie trudności w ustaleniu danych dotyczących czasu, rodzaju, rozmiarów lub przyczyny szkody, dane te określa rzeczoznawca powołany przez przewoźnika w porozumieniu z uprawnionym.

§ 8 Doręczenie przesyłki kurierskiej

1. Przesyłkę kurierską, z zastrzeżeniem ust. 2, doręcza się odbiorcy pod adresem wskazanym na przesyłce kurierskiej.

2. Przesyłka, może być także wydana ze skutkiem doręczenia:

1) odbiorcy;

2) przedstawicielowi ustawowemu odbiorcy lub pełnomocnikowi odbiorcy;

3) osobie pełnoletniej zamieszkałej razem z odbiorcą;

4) osobie uprawnionej do odbioru przesyłek w urzędzie organu władzy publicznej, o którym mowa w art. 1 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych, jeżeli odbiorcą przesyłki jest dany organ władzy publicznej(Dz. U. Nr 182, poz. 1228) ;

5) osobie uprawnionej do odbioru przesyłek w podmiotach będących osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, jeżeli odbiorcą przesyłki jest:

a) dana osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej,

b) niebędąca członkiem organu zarządzającego albo pracownikiem danej osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej osoba fizyczna w niej przebywająca;

6) kierownikowi jednostki lub osobie fizycznej przez niego upoważnionej, jeżeli odbiorcą przesyłki jest osoba fizyczna przebywająca w jednostce, w której ze względu na charakter tej jednostki lub powszechnie uznawany zwyczaj doręczenie przesyłki odbiorcy jest znacznie utrudnione lub niemożliwe.

3. Przesyłkę uważa się za utraconą, która nie doszła do miejsca przeznaczenia wskazanego w liście przewozowym w ciągu 30 dni od upływu terminu doręczenia.

§ 9 Prawo zastawu

1. Szybki Lopez przysługuje prawo zastawu na Przesyłkach Kurierskich w przypadku roszczeń wynikających z Umów Kurierskich dotyczących Przesyłek Kurierskich podmiotów innych niż organy władzy publicznej, obejmujące także uzasadnione dodatkowe koszty świadczenia Usług Kurierskich powstałe z przyczyn leżących po stronie Nadawcy lub Adresata.

2. Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje się wobec usług świadczonych na rzecz konsumentów.

§ 10 Odpowiedzialność Szybki Lopez

Usługa przewozowa

1. Szybki Lopez ponosi odpowiedzialność za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki powstałe od przyjęcia jej do przewozu aż do jej wydania oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.

2. Szybki Lopez nie ponosi odpowiedzialności określonej w ust. 1 jeżeli utrata, ubytek lub uszkodzenie albo opóźnienie w przewozie przesyłki powstały:

a) z przyczyn występujących po stronie Nadawcy lub Odbiorcy, nie wywołanych winą przedstawiciela Szybki Lopez, ani Szybki Lopez

b) z właściwości towaru albo

c) wskutek siły wyższej.

3. Szybki Lopez jest zwolniony od odpowiedzialności określonej w ust. 1 jeżeli utrata, ubytek lub uszkodzenie przesyłki powstały co najmniej z jednej z następujących przyczyn:

a) nadania pod nazwą niezgodną z rzeczywistością, nieściłą lub niedostateczną rzeczy wyłączonych z przewozu lub przyjmowanych do przewozu na warunkach szczególnych albo niezachowania przez nadawcę tych warunków,

b) braku, niedostateczności lub wadliwości opakowania rzeczy, narażonych w tych warunkach na szkodę wskutek ich naturalnych właściwości,

c) szczególnej podatności rzeczy na szkodę wskutek wad lub naturalnych właściwości,

d) ładowania, rozmieszczenia lub wyładowywania rzeczy przez nadawcę lub odbiorcę,

e) przewozu przesyłek, które zgodnie z przepisami lub umową powinny być dozorowane, jeżeli szkoda wynika z przyczyn, którym miał zapobiec dozorca.

4. Jeżeli Szybki Lopez na podstawie okoliczności danego wypadku wykaże, że utrata, ubytek lub uszkodzenie mogły powstać wskutek co najmniej jednej z przyczyn określonych w ust. 3, domniemywa się, że szkoda z nich wynika.

5. Szybki Lopez nie odpowiada za ubytek przesyłki, której masy i liczby sztuk nie sprawdził przy nadaniu, jeżeli dostarczy ją bez śladu naruszenia, a w razie przewozu w zamkniętym środku transportowym - również z nie naruszonymi plombami nadawcy, chyba że osoba uprawniona udowodni, że szkoda powstała w czasie od przyjęcia przesyłki do przewozu aż do jej wydania. Jeżeli przesyłka nadeszła do miejsca przeznaczenia w pojemniku transportowym, nienaruszonym, zamkniętym przez nadawcę i z nienaruszonymi, założonymi przez niego plombami, domniemywa się, że szkoda nie nastąpiła w czasie przewozu.

6. Postanowień punktów 2-5 nie stosuje się do usług świadczonych na rzecz Konsumentów.

Usługa kurierska

1. Do odpowiedzialności Szybki Lopez za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi kurierskiej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, z uwzględnieniem poniższych zapisów.

2. Szybki Lopez odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi kurierskiej, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło:

a) wskutek siły wyższej;

b) z przyczyn występujących po stronie nadawcy lub adresata, niewywołanych winą Szybki Lopez;

c) z powodu naruszenia przez nadawcę lub adresata przepisów ustawy albo Regulaminu;

d) z powodu właściwości przesyłanej rzeczy.

Szybki Lopez powołując się na jedną z przyczyn wymienionych w pkt a-d, przedstawia dowód jej wystąpienia.

3. Szybki Lopez odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi kurierskiej w zakresie określonym ustawą Prawo pocztowe, chyba że niewykonanie lub nienależyte jej wykonanie:

a) jest następstwem czynu niedozwolonego;

b) nastąpiło z winy umyślnej Szybki Lopez;

c) jest wynikiem rażącego niedbalstwa Szybki Lopez.

4. Roszczenie z tytułu nienależytego wykonania usługi kurierskiej wygasa wskutek przyjęcia przesyłki kurierskiej bez zastrzeżeń, chyba że ubytki lub uszkodzenia przesyłki kurierskiej nie dające się z zewnątrz zauważyć uprawniony stwierdził po przyjęciu przesyłki i nie później niż po upływie 7 dni od przyjęcia przesyłki zgłosił Szybki Lopez roszczenie z tego tytułu oraz udowodnił, że ubytki lub uszkodzenia przesyłki powstały w czasie między przyjęciem przesyłki przez Szybki Lopez w celu wykonania usługi kurierskiej a jej doręczeniem adresatowi.

5. W przypadku niewykonania usługi, Szybki Lopez niezależnie od należnego odszkodowania, zwraca w całości opłatę pobraną za wykonanie usługi.

6. Usługę należy uznać za niewykonaną w przypadku niedoręczenia przesyłki do odbiorcy lub całkowitego zniszczenia przesyłki.

7. Usługę należy uznać za nienależyte wykonaną w przypadku:

a) opóźnienia w doręczeniu przesyłki,

b) uszkodzenia przesyłki,

c) wykonania usługi niezgodnie ze zleceniem oraz przepisami prawa przewozowego i pocztowego,

d) ubytku zawartości przesyłki.

8. Odpowiedzialność Szybki Lopez za pobrane od Adresata środki pieniężne rozpoczyna się od chwili potwierdzenia przez Szybki Lopez pobrania tych środków pieniężnych oraz jest ograniczona do kwoty pobrania.

9. Postanowień punktów 2-4 oraz 8 nie stosuje się do usług świadczonych na rzecz Konsumentów.

§ 11 Odpowiedzialność Nadawcy

1. Nadawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z:

a) podania w Liście przewozowym lub w innej formie wskazań i oświadczeń niezgodnych z rzeczywistością i nieścisłych, niedostatecznych lub wpisanych w niewłaściwym miejscu, a także za brak, niekompletność lub nieprawidłowość dokumentów wymaganych w przepisach szczególnych,

b) wadliwego stanu przesyłki, braku lub niewłaściwego opakowania albo nienależytego wykonania czynności ładunkowych jeśli czynności ładunkowe wykonuje.

2. Nadawca przesyłki rzeczy odpowiada za wszelkie koszty, jakie mógłby ponieść Szybki Lopez na skutek nieścisłości lub niedostateczności danych, o których mowa w ust. 1 pkt a.

3. Nadawca ponosi także koszty związane z przeładunkiem Przesyłki w przypadku, gdy dane dotyczące masy przesyłki, zawarte w Liście przewozowym, są niezgodne ze stanem faktycznym.

4. Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje się do usług świadczonych na rzecz Konsumentów.

§ 12 Ubezpieczenie przesyłki

1. W zależności od zadeklarowanej wartości przesyłki Nadawca jest zobowiązany do uiszczenia stosownych opłat.

2. W przypadku gdy wartość przesyłki przekracza 200,00 zł (dwieście złotych), Nadawca jest zobowiązany do jej ubezpieczenia poprzez wpisanie na liście przewozowym w rubryce „ubezpieczenie” rzeczywistej wartości przesyłki.

Jeżeli w rubryce „ubezpieczenie” nie jest wpisana żadna kwota, Nadawca i Szybki Lopez ustalają, iż wartość przesyłki nie przekracza 200,00 zł (dwieście złotych) i w takim przypadku Szybki Lopez jest uprawniony do wpisania na liście przewozowym jako wartości przesyłki kwoty 200,00 zł (dwieście złotych). Postanowień niniejszego punktu nie stosuje się do usług świadczonych na rzecz Konsumentów.

3. Umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Szybki Lopez a instytucją ubezpieczeniową znajduje się w placówce Szybki Lopez i może być udostępniona do wglądu na każde żądanie Nadawcy.

§ 13 Reklamacje

1. Uprawniony do składania reklamacji jest Nadawca lub Odbiorca. Uprawniony do składania reklamacji może złożyć do Szybki Lopez reklamację:

- a) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przewozu lub usługi kurierskiej;
- b) gdy nie zgadza się z treścią wezwania do zapłaty i może udowodnić, że posiadał ważny dokument przewozu.

Usługa przewozowa

1. Przyjęcie przesyłki przez uprawnionego bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie roszczeń z tytułu ubytku lub uszkodzenia, chyba że:

- a) szkodę stwierdzono protokołarnie przed przyjęciem przesyłki przez uprawnionego,
- b) zaniechano takiego stwierdzenia z winy Szybki Lopez,
- c) ubytek lub uszkodzenie wynikało z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przewoźnika,
- d) szkodę nie dającą się z zewnątrz zauważyć uprawniony stwierdził po przyjęciu przesyłki i w terminie 7 dni zażądał ustalenia jej stanu oraz udowodnił, że szkoda powstała w czasie między przyjęciem przesyłki do przewozu a jej wydaniem.

2. Podstawą do wszczęcia postępowania reklamacyjnego jest złożenie pisemnej reklamacji w siedzibie Szybki Lopez.

3. Reklamacja powinna w szczególności zawierać:

- a) datę sporządzenia reklamacji;
- b) dane Szybki Lopez: SZYBKI LOPEZ ul. Czerniakowska 73/79, Warszawa 00-718
- c) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedzibę) osoby składającej reklamację;
- d) tytuł oraz uzasadnienie reklamacji;
- e) kwotę roszczenia (oddzielnie dla każdego dokumentu przewozowego);
- f) wykaz załączonych dokumentów;
- g) podpis osoby uprawnionej do wniesienia reklamacji;

4. Do reklamacji powinny być dołączone, odpowiednio do przedmiotu roszczenia, oryginały dokumentów dotyczących zawarcia umowy przewozu (list przewozowy) oraz potwierdzone kopie innych dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia.

5. Szybki Lopez jest obowiązany przyjąć każdą zgłoszoną reklamację spełniającą warunki, o których mowa w ust. 1– 3

6. W przypadku zgłoszenia reklamacji przez osobę nieuprawnioną lub z niekompletną dokumentacją Szybki Lopez wezwie zgłaszającego do usunięcia braków w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania z pouczeniem, że niezuzupełnienie jej w tym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Wówczas za datę wniesienia reklamacji przyjmuje się datę otrzymania przez Szybki Lopez uzupełnionej reklamacji.

7. Odpowiedź na reklamację powinna być udzielona niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia przyjęcia przez Szybki Lopez kompletnej reklamacji spełniającej warunki, o których mowa ust. 1 - 3

8. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Szybki Lopez powiadomi zgłaszającego pisemnie podając:

- a) w przypadku uznania roszczenia: kwotę odszkodowania i sposób jej rozliczenia;
- b) w przypadku nie uznania roszczenia całkowitego lub częściowego: uzasadnienie odmowy, pouczenie o dalszych możliwościach postępowania.

9. Warunkiem koniecznym do pozytywnego rozpatrzenia reklamacji jest opisanie na liście przewozowym zawartości przesyłki; dopuszcza się zaznaczenie nr faktury VAT na której przewożony towar się znajduje.

10. Postanowień punktów 1-4, 6, 9 nie stosuje się do usług świadczonych na rzecz Konsumentów.

11. Dochodzenie roszczeń w postępowaniu sądowym przysługuje uprawnionemu po bezskutecznym wyczerpaniu drogi reklamacyjnej.

Usługa kurierska

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi kurierskiej prawo wniesienia reklamacji przysługuje:

- a) nadawcy;
- b) adresatowi - w przypadku gdy nadawca zrzeknie się na jego rzecz prawa dochodzenia roszczeń albo gdy przesyłka kurierska zostanie doręczona adresatowi.

2. Nadawca albo adresat mogą zgłosić reklamację w siedzibie Szybki Lopez.

3. Reklamacja może zostać wniesiona nie później niż w terminie 12 miesięcy od dnia nadania przesyłki kurierskiej.

4. Reklamację wnosi się w postaci:

- a) pisemnej lub elektronicznej;
- b) ustnej do protokołu;

5. Wniesienie reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej jest możliwe, w przypadku gdy nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości Szybki Lopez i następuje na adres elektroniczny wskazany na stronie internetowej Szybki Lopez.

6. Wniesienie reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej ze wskazaniem przez wnoszącego reklamację jego adresu poczty elektronicznej oznacza zgodę na doręczanie wezwania, o którym mowa w ust. 11, powiadomień, o których mowa w ust. 14 i 15, oraz odpowiedzi na reklamację, o której mowa w ust. 18 i 19 lub informacji o wyniku rozpatrzenia odwołania, o której mowa w ust. 21, za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez wnoszącego reklamację.

7. Reklamacja zawiera:

- a) imię i nazwisko nadawcy albo adresata albo nazwę oraz adres do korespondencji albo adres siedziby nadawcy albo adresata, zwanego dalej „reklamującym”;
- b) przedmiot reklamacji;
- c) datę i miejsce nadania przesyłki pocztowej albo przekazu pocztowego;
- d) numer dokumentu potwierdzającego nadanie lub numer przesyłki pocztowej – w przypadku przesyłki rejestrowanej albo przekazu pocztowego;
- e) uzasadnienie reklamacji;
- f) kwotę odszkodowania – w przypadku gdy reklamujący żąda odszkodowania;
- g) podpis reklamującego – w przypadku reklamacji wnoszonej w postaci pisemnej;
- h) datę sporządzenia reklamacji;
- i) wykaz załączonych dokumentów.

8. Do reklamacji wnoszonej w postaci innej niż za pomocą środków komunikacji elektronicznej należy dołączyć:

- a) oryginał dokumentu potwierdzającego nadanie przesyłki albo oryginał pokwitowania nadania takiej przesyłki, jeżeli taki dokument jest wydawany przez Szybki Lopez nadawcy – do wglądu;
- b) oświadczenie nadawcy o zrzeczeniu się prawa do dochodzenia roszczeń – w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt b.
- c) kopię protokołu sporządzonego przez Szybki Lopez bezpośrednio przy przyjęciu uszkodzonej przesyłki lub stwierdzonych ubytkach jej zawartości – w przypadku przyjęcia tej przesyłki przez adresata – albo
- d) oświadczenie o stwierdzonych ubytkach lub uszkodzeniach przesyłki złożone przez przyjmującego tę przesyłkę bezpośrednio przy przyjęciu przesyłki;
- e) opakowanie uszkodzonej przesyłki, jeżeli Szybki Lopez tego zażąda;
- f) oświadczenie o stwierdzeniu niewidocznych ubytków lub uszkodzeń przesyłki pocztowej, z zachowaniem terminu, o którym mowa w § 10 usługa kurierska ust. 4, wraz ze wskazaniem okoliczności bądź dowodów potwierdzających zaistnienie okoliczności warunkujących dochodzenie odszkodowania, o których mowa w § 10 usługa kurierska ust. 4;
- g) przytoczenie okoliczności potwierdzających nadanie lub doręczenie przesyłki kurierskiej oraz wskazanie dowodów potwierdzających ten fakt;
- h) dokumenty potwierdzające nienależyte wykonanie usługi doręczenia przesyłek kurierskich - do wglądu.

9. Do reklamacji wniesionej za pomocą środków komunikacji elektronicznej należy dołączyć kopie dokumentów, o których mowa w ust. 8. Jeżeli jest to niezbędne dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, Szybki Lopez może zażądać przekazania mu oryginałów tych dokumentów.

10. Oryginały dokumentów są zwracane reklamującemu za pokwitowaniem, w każdej chwili na jego wniosek. W przypadku braku wniosku Szybki Lopez zwraca je najpóźniej po zakończeniu postępowania reklamacyjnego.

11. Jeżeli reklamacja nie spełnia wymogów, o których mowa w ust. 6, ust. 7 pkt a–e, g–i oraz ust. 8 i 9, Szybki Lopez, w przypadku gdy uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, wzywa reklamującego do usunięcia braków w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania, wskazując zakres tego uzupełnienia.

12. Szybki Lopez prowadzi postępowanie reklamacyjne oraz postępowanie odwoławcze – w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części.

13. Reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi można wnieść:

- a) z tytułu ubytku lub uszkodzenia przesyłki kurierskiej niebędącej przesyłką z korespondencją lub przesyłką kurierskiej z zadeklarowaną wartością:
 - bezpośrednio przy przyjęciu przesyłki uszkodzonej lub z ubytkiem zawartości, jeżeli został sporządzony protokół, o którym mowa w ust. 8 pkt c,
 - po przyjęciu przesyłki, jeżeli bezpośrednio przy przyjęciu zostało złożone pisemne oświadczenie o stwierdzeniu ubytków lub uszkodzeń przesyłki albo został sporządzony protokół, o którym mowa w ust. 8 pkt c,
 - w terminie, o którym mowa w § 10 usługa kurierska ust. 4 – w przypadku uszkodzeń i ubytków niedających się zauważyć z zewnątrz, stwierdzonych po przyjęciu przesyłki;

- b) z tytułu utraty przesyłki kurierskiej – w dniu następnym po upływie terminu, w jakim uważa się niedoręczoną przesyłkę za utraconą;
- c) z tytułu opóźnienia w doręczeniu przesyłki pocztowej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia, jeżeli taki termin został określony przez operatora pocztowego w regulaminie świadczenia usług pocztowych – po upływie tego terminu;
- d) z tytułu niedoręczenia kwoty pieniężnej określonej w przekazie pocztowym w terminie określonym przez operatora pocztowego w regulaminie świadczenia usług pocztowych – po upływie tego terminu.
14. Reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi kurierskiej wniesioną po upływie terminów, o których mowa w ust. 3 i § 10 usługa kurierska ust. 4, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Szybki Lopez niezwłocznie powiadamia reklamującego. Postanowień niniejszego punktu nie stosuje się do usług świadczonych na rzecz Konsumentów.
15. Reklamację wniesioną przez osobę nieuprawnioną traktuje się jak niewniesioną, o czym Szybki Lopez niezwłocznie powiadamia reklamującego, informując go o możliwości wniesienia reklamacji przez osobę uprawnioną.
16. Szybki Lopez rozpatruje reklamację niezwłocznie i udziela odpowiedzi na reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Termin uważa się za zachowany, jeżeli Szybki Lopez w tym terminie nadał (wysłał) odpowiedź na reklamację.
18. Odpowiedź na reklamację zawiera:
- a) nazwę Szybki Lopez;
 - b) powołanie podstawy prawnej;
 - c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji w całości lub w części;
 - d) w przypadku przyznania odszkodowania – kwotę odszkodowania oraz informację o sposobie i terminie jego wypłaty, nie dłuższym niż 30 dni od dnia uznania reklamacji;
 - e) imię, nazwisko i stanowisko służbowe pracownika operatora pocztowego, upoważnionego do udzielenia odpowiedzi na reklamację;
 - f) pouczenie o prawie do odwołania się oraz wskazanie adresu, na jaki należy złożyć odwołanie, a w przypadku usług pocztowych niebędących powszechnymi – informację o możliwości wcześniejszego, tj. przed wyczerpaniem drogi reklamacyjnej, dochodzenia roszczeń określonych w ustawie w postępowaniu:
 - sądowym albo
 - mediacyjnym przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej, albo przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
19. Odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać:
- a) uzasadnienie faktyczne i prawne – w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części;
 - b) informację o zatrzymaniu przesyłki pocztowej, gdy reklamacja dotyczy przesyłki zatrzymanej przez Szybki Lopez w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że przesyłka pocztowa stanowi przedmiot przestępstwa lub jej zawartość stanowi zagrożenie dla ludzi lub środowiska, Szybki Lopez powiadamia niezwłocznie właściwe podmioty oraz zatrzymuje i zabezpiecza przesyłkę do chwili dokonania oględzin przez te podmioty.
20. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części reklamujący może wnieść odwołanie w terminie 14 dni od dnia doręczenia odpowiedzi na reklamację. W przypadku złożenia odwołania od rozstrzygnięcia w sprawie reklamacji po upływie wyznaczonego terminu pozostawia się je bez rozpoznania, o czym Szybki Lopez niezwłocznie powiadamia reklamującego.
21. Szybki Lopez rozpatruje odwołanie niezwłocznie i informuje reklamującego o wyniku rozpatrzenia odwołania w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania odwołania. Przepisy ust. 6, ust. 16 oraz ust. 18 pkt a- e i ust. 19 pkt a stosuje się odpowiednio.
22. Wezwania, o których mowa w 11, odpowiedź na reklamację, o której mowa w ust. 18, lub informację o wyniku rozpatrzenia odwołania, o której mowa w ust. 21, a także powiadomienia, o których mowa w ust. 14 i ust. 15, przesyła się przesyłką poleconą, z wyłączeniem przypadków, gdy reklamacja została wniesiona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
23. Drogę postępowania reklamacyjnego w odniesieniu do usług pocztowych uważa się za wyczerpaną w przypadku odmowy uznania reklamacji przez Szybki Lopez albo niezapłacenia dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia uznania reklamacji.
24. Roszczenia dochodzone na podstawie ustawy przedawniają się z upływem 12 miesięcy od dnia nadania przesyłki kurierskiej.
25. Bieg przedawnienia roszczeń zawiesza się na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.
26. Postanowień punktu 7 lit. f), j) nie stosuje się do usług świadczonych na rzecz Konsumentów.

§ 14 Odszkodowanie

Usługa przewozowa

1. Wysokość odszkodowania za utratę lub ubytek przesyłki nie może przewyższać wartości, którą ustala się na podstawie i w następującej kolejności:

- 1) ceny wskazanej z rachunku dostawcy lub sprzedawcy albo
- 2) ceny wynikającej z cennika obowiązującego w dniu nadania przesyłki do przewozu bądź
- 3) wartości rzeczy tego samego rodzaju i gatunku w miejscu i czasie ich nadania.

2. W razie niemożności ustalenia wysokości odszkodowania w sposób określony w ust. 1, wysokość tę ustala rzeczoznawca.

3. W razie utraty przesyłki z deklarowaną wartością należy się odszkodowanie w wysokości deklarowanej, a w razie ubytku - w odpowiedniej części, chyba że przewoźnik udowodni, że wartość deklarowana przewyższa wartość ustaloną w sposób określony w ust. 1.

4. W razie uszkodzenia przesyłki odszkodowanie ustala się w wysokości odpowiadającej procentowemu zmniejszeniu się wartości.

5. Wysokość odszkodowania, o którym mowa w ust. 1, nie może jednak przewyższać kwoty odszkodowania przysługującego za:

- 1) utratę całej przesyłki, jeżeli doznała ona obniżenia wartości wskutek uszkodzenia,
- 2) ubytek tej części przesyłki, która doznała obniżenia wartości wskutek uszkodzenia.

5. Oprócz odszkodowań określonych w ust 1 - 4 Szybki Lopez jest obowiązany zwrócić przewoźne i inne koszty związane z przewozem przesyłki:

- 1) w razie utraty - w pełnej wysokości,
- 2) w razie ubytku - w odpowiedniej części,
- 3) w razie uszkodzenia - w wysokości odpowiadającej procentowi obniżenia wartości przesyłki wskutek uszkodzenia.

6. Jeżeli wskutek zwłoki w przewozie powstała szkoda inna niż w przesyłce Szybki Lopez jest zobowiązany do zapłacenia odszkodowania do wysokości podwójnej kwoty ceny za usługę, która została wykonana z opóźnieniem.

Usługa kurierska

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi kurierskiej przysługuje odszkodowanie:

- a) za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki nie będącej przesyłką z korespondencją - w wysokości nie wyższej niż zwykła wartość utraconych lub uszkodzonych rzeczy,
- b) za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki z zadeklarowaną wartością – w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż zadeklarowana wartość przesyłki,
- c) za utratę przesyłki z korespondencją - w wysokości dziesięciokrotności opłaty za usługę nie niższej jednak niż pięćdziesięciokrotność opłaty za traktowanie przesyłki listowej jako polecanej, określonej w cenniku usług powszechnych,
- d) za opóźnienie w doręczeniu przesyłki kurierskiej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia - w wysokości nie przekraczającej dwukrotności opłaty za usługę

2. Kwoty przysługujące z tytułu niezapłaconych odszkodowań oraz zwrotu opłaty za niewykonaną usługę kurierską, podlegają oprocentowaniu w wysokości ustawowej. Odsetki przysługują od dnia:

- a) w którym upłynął trzydziestodniowy termin wypłacenia odszkodowania liczony od dnia uznania reklamacji lub
- b) od dnia doręczenia wezwania do zapłaty.

3. Szybki Lopez lub Ubezpieczyciel w terminie 30 dni od uznania reklamacji za zasadną wypłaca odszkodowanie osobie uprawnionej.

4. Wypłata odszkodowania nastąpi przelewem bankowym na wskazany w reklamacji przez osobę uprawnioną numer rachunku bankowego lub adres.

§ 15 Likwidacja przesyłek

Usługa przewozowa

1. Szybki Lopez likwiduje przesyłkę w razie:

- a) braku wykonalnych wskazówek do usunięcia przeszkody w przewozie lub wydaniu przesyłki,
- b) zaginięcia dokumentów przewozowych i braku możliwości ustalenia osoby uprawnionej do rozporządzenia przesyłką.

2. Likwidacji przesyłki dokonuje się w drodze:

- a) sprzedaży,
- b) nieodpłatnego przekazania właściwej jednostce organizacyjnej,
- c) zniszczenia.

3. Szybki Lopez przystępuje do likwidacji:

- a) niezwłocznie po upływie terminu odbioru żywych zwierząt, rzeczy niebezpiecznych lub łatwo ulegających zepsuciu,
- b) w pozostałych wypadkach - po upływie 30 dni od terminu odbioru przesyłki, nie wcześniej jednak niż po upływie 10 dni od dnia zawiadomienia uprawnionego o zamierzonej likwidacji przesyłki.

4. Jeżeli nie ma możliwości przechowania przesyłki albo przechowanie pociąga za sobą koszty zbyt wysokie w stosunku do wartości przesyłki, Szybki Lopez może przystąpić do likwidacji przesyłki przed upływem terminów określonych w ust. 3 pkt b.

5. Jeżeli przesyłkę sprzedano, uzyskaną kwotę oddaje się uprawnionemu po potrąceniu należności przewoźnika. Jeżeli należności Szybki Lopez przewyższają kwotę uzyskaną, różnicę pokrywa uprawniony. Przy obliczaniu różnicy nie uwzględnia się należności powstałych z przyczyn niezależnych od uprawnionego.

6. Sposób likwidacji i wartość przesyłki ustala komisja powołana przez Szybki Lopez. Jeżeli nie ustalono ceny bądź gdy przesyłka zawiera rzeczy niepełnowartościowe, komisja ustala wartość likwidowanej przesyłki w sposób szacunkowy, w razie potrzeby przy udziale rzeczoznawcy.

7. Do likwidacji przesyłek mają odpowiednie zastosowanie przepisy o rzeczach znalezionych.

Usługa kurierska

1. Przesyłka kurierska, której nie można doręczyć Adresatowi ani zwrócić Nadawcy z powodu braku lub błędnego adresu nadawcy, zwana dalej „przesyłką niedoręczalną”, może zostać otwarta przez Szybki Lopez w celu uzyskania danych umożliwiających jej doręczenie lub zwrócenie Nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki Szybki Lopez może żądać uiszczenia opłaty.

2. Jako przesyłkę niedoręczalną traktuje się także przesyłkę kurierską nieopłaconą lub opłaconą w kwocie niższej niż należna, jeżeli Nadawca lub Odbiorca odmówi uiszczenia opłaty lub różnicy w opłacie.

3. Otwarcie przesyłki niedoręczalnej następuje niezwłocznie, chyba że List przewozowy przewiduje inny termin.

4. Otwarcia przesyłki niedoręczalnej dokonuje komisja w składzie co najmniej 3 osób, powołana przez Szybki Lopez.

5. Otwarcie przesyłki niedoręczalnej powinno być dokonane w sposób zapewniający jak najmniejsze uszkodzenie jej opakowania.

6. Po otwarciu przesyłki komisja dokonuje sprawdzenia, czy na wewnętrznej stronie opakowania nie został umieszczony adres nadawcy lub odbiorcy, a w przypadku ich braku komisja dokonuje oględzin zawartości przesyłki.

7. W przypadku ustalenia przez komisję w trakcie czynności, o których mowa w ust. 6, adresu nadawcy lub odbiorcy, przesyłka po odpowiednim zabezpieczeniu i umieszczeniu adnotacji na opakowaniu o komisyjnym jej otwarciu jest doręczana przez Szybki Lopez lub zwracana nadawcy.

8. W przypadku gdy otwarcie przesyłki niedoręczalnej nie umożliwi jej doręczenia lub zwrócenia nadawcy albo nadawca odmówi przyjęcia zwróconej przesyłki:

a) korespondencja stanowiąca przesyłkę zostaje zniszczona przez Szybki Lopez w sposób uniemożliwiający odtworzenie informacji zawartej w przesyłce i na jej opakowaniu nie wcześniej niż po upływie 60 dni od dnia otwarcia przesyłki;

b) do zawartości przesyłki innej niż korespondencja stosuje się odpowiednio przepisy art. 183, 184 i 187 Kodeksu cywilnego.

§ 16 Tajemnica pocztowa

1. Tajemnica pocztowa obejmuje informacje przekazywane w przesyłkach, informacje dotyczące realizacji przekazów pocztowych, dane dotyczące podmiotów korzystających z usług oraz dane dotyczące faktu i okoliczności świadczenia usług lub korzystania z tych usług.

2. Do zachowania tajemnicy pocztowej są obowiązani:

a) Szybki Lopez;

b) osoby, które z racji wykonywanej działalności mają dostęp do tajemnicy pocztowej.

3. Naruszeniem obowiązku zachowania tajemnicy pocztowej jest w szczególności:

a) ujawnianie lub przetwarzanie informacji albo danych objętych tajemnicą pocztową;

b) otwieranie zamkniętych przesyłek lub zapoznawanie się z ich treścią;

c) umożliwianie osobom nieuprawnionym działań mających na celu wykonywanie czynności, o których mowa w pkt a) i b).

4. Nie stanowi naruszenia obowiązku zachowania tajemnicy pocztowej:

1) podejmowanie działań, o których mowa, w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, Regulaminu lub w Umowie;

2) posługiwanie się przez Szybki Lopez listami referencyjnymi obejmującymi dane dotyczące podmiotów korzystających z jego usług oraz rodzajów tych usług w przypadku, gdy dane te są publikowane za zgodą podmiotów, których one dotyczą.

5. Obowiązek zachowania tajemnicy pocztowej jest nieograniczony w czasie.

6. Szybki Lopez jest obowiązany do zachowania należytej staranności w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi przy zabezpieczaniu urządzeń i obiektów wykorzystywanych przy świadczeniu usług kurierskich oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy pocztowej.

7. Informacje lub dane objęte tajemnicą pocztową mogą być zbierane, utrwalane, przechowywane, opracowywane, zmieniane, usuwane lub udostępniane tylko wówczas, gdy czynności te dotyczą świadczonej usługi kurierskiej albo są niezbędne do jej wykonania lub jeżeli przepisy odrębne stanowią inaczej.

§ 17 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy:

a) Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. nr 50, poz. 601 z późn. zm.)- **Prawo przewozowe**

b) Ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe –**Prawo pocztowe**.

c) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 z późn. zm.)- **Kodeks Cywilny**.

d) Rozporządzenie ministra transportu i budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z dnia 7 marca 2006 r.)- **Rozporządzenie w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego**.

e) Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2013 r. poz. 1468) - **Rozporządzenie w sprawie reklamacji usługi pocztowej**.

2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu jest nieważne lub niezgodne z prawem nie będzie miało wpływu na obowiązywanie innych postanowień niniejszego Regulaminu. W przypadku postanowień nieważnych lub niezgodnych z prawem zastępują je postanowienia w/w aktów prawnych.

3. Szybki Lopez zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, iż zmiany nie będą miały zastosowania do usług będących w trakcie wykonywania. W stosunku do konsumenta zmiana regulaminu może nastąpić wyłącznie z uwagi na konieczność dostosowania Regulaminu do zmian w obowiązującym prawie.

4. Uprawniony może dochodzić roszczeń na drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim działającym przy Prezesie UKE.

6. Spory wynikające w związku ze stosowaniem niniejszego Regulaminu i z wykonywaniem zawartych umów, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z ustawą z dnia 17.11.1964r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. Nr 43, poz. 296 z późn. zm.), a w szczególności właściwy miejscowo będzie sąd pierwszej instancji w okręgu którego pozwany ma miejsce zamieszkania.

7. Administratorem danych osobowych osób fizycznych i konsumentów zlecających wykonanie Usług Kurierskich objętych niniejszym Regulaminem w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) jest SZYBKI LOPEZ ul. Czerniakowska 73/79, Warszawa 00-718. Dane osobowe tych osób zawarte w Liście przewozowym przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji Usług Kurierskich. Osoby, których danymi osobowymi administruje Szybki Lopez mają prawo dostępu do tych danych oraz ich poprawiania.

8. Regulamin obowiązuje od dnia 1 marca 2015 r.